

OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK STREAMSLIFE

1. Objednávka

1.1 Spotrebiteľ objednáva výrobky a služby predávajúceho prostredníctvom internetovej stránky streamslife.sk

1.2 Pri objednávaní služby spotify na pol roka, spotify na rok, spotify na dva roky, spotrebiteľ poskytuje údaje od účtu spotify aby mohol byť pridaný do STREAMSLIFE premium family plánu.

1.3 Pri objednávaní služby Youtube na mesiac, Youtube na 3 mesiace, Youtube na 6 mesiacov, Youtube na 9 mesiacov, Youtube na 12 mesiacov, Youtube na 24 mesiacov spotrebiteľ poskytuje Krajínu a email od účtu Youtube aby mohol byť pridaný do STREAMSLIFE premium family plánu.

1.4 Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 102/2014 Z.z.

1.5 Tieto údaje budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a spotrebiteľom a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou dodávateľa).

1.6 Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom.

2. Dodacie lehoty

2.1 Po aktivácii produktu, kupca nemá právo na vrátenie peňazí.

2.2 Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy produktov rôzne.

2.3 Vo všeobecnosti je termín dodávky do 1 pracovného dňa od dátumu prijatia objednávky.

2.4 Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy tovarov nie sú skladom, a nie sú k dispozícii môže byť dodacia lehota dlhšia.

3. Reklamácia

3.1 V prípade, že Premium zmizne, môžete nás požiadať o náhradu na našej e-mailovej schránke support@streamslife.sk

3.2 Posúdenie reklamácie prebehne do 30 dní (väčšinu reklamácií vybavíme do pár hodín).

4. Podmienky dodania tovaru

4.1 Tovar dodávaný prostredníctvom www.streamslife.sk sa zasiela elektronicky na emailovú adresu kupujúceho po obdržaní platby.

5. Spotify premium

5.1 Polročná záruka: Poskytneme vám prémium počas 6 mesiacov, čo znamená, že v prípade straty prémia počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

5.2 Ročná záruka: Poskytneme vám prémium počas 12 mesiacov, čo znamená, že v prípade straty prémia počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

5.3 Dvojročná záruka: Poskytneme vám prémium počas 24 mesiacov, čo znamená, že v prípade straty prémia počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

6. Netflix premium

6.1 Mesačná záruka: Poskytneme vám prémium počas jedného mesiaca, čo znamená, že v prípade straty prémia počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

7. Youtube premium

7.1 Mesačná záruka: Poskytneme vám prémium počas jedného mesiaca, čo znamená, že v prípade straty prémia počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

7.2 Trojmesačná záruka: Poskytneme vám prémium počas 3 mesiacov, čo znamená, že v prípade straty prémia počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

7.3 Šesťmesačná záruka: Poskytneme vám prémium počas 6 mesiacov, čo znamená, že v prípade straty prémia počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

7.4 Deväťmesačná záruka: Poskytneme vám prémium počas 9 mesiacov, čo znamená, že v prípade straty prémie počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

7.5 Dvanásťmesačná záruka: Poskytneme vám prémium počas 12 mesiacov, čo znamená, že v prípade straty prémie počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

7.6 Dvadsaťštyrimesačná záruka : Poskytneme vám prémium počas 24 mesiacov, čo znamená, že v prípade straty prémie počas tohto obdobia dostanete náhradu. V prípade, že naša služba prestane fungovať, stratíte záruku a už nebude potrebné nič vymieňať.

8. Záručná doba

8.1 V prípade, že naša služba prestane fungovať, spoločnosť STREAMSLIFE nie je povinná vrátiť peniaze.

8.2 Nákupom jedného z našich produktov riskujete, že jedného dňa môže prestať služba STREAMSLIFE fungovať a nebudete môcť požiadať STREAMSLIFE o vrátenie peňazí. V takom prípade tiež spoločnosť STREAMSLIFE nie je povinná vrátiť platbu.

8.3 V prípade, že požadujete vrátenie peňazí bez neoprávneného dôvodu, v prípade, že STREAMSLIFE prestane fungovať alebo v prípade, že sa nás pokúsite oklamať, nebude STREAMSLIFE nikdy nútený vrátiť peniaze.

8.4 Vulgárne alebo nerešpektujúce správanie voči pracovníkom STREAMSLIFE môže zavyniť zrušenie záruky.

8.5 Záruka je založená na doživotnosti služby STREAMSLIFE a po dobu, dokedy môžeme túto službu poskytovať.

9. SKLAD

9.1 Sklad znamená prítomnosť pozvánok na rodinnú tarifu .

9.2 Ak položka nie je na sklade, očakávajte jej doručenie.

9.3 Sklad nemusí byť nejaký čas doplňovaný.

10. Cena, platobné podmienky

10.1 Cena produktu je stanovená cenníkom predávajúceho. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v návaznosti na zmeny cien výrobcov, dovozcov a pod .. Platná cena produktu bude vždy oznámená pri vytváraní objednávky.

10.2 Spotrebiteľ hradí platbu prevodom, službou paypal, službou skrill alebo službou paysafecard .

Kúpou produktu zákazník súhlasí s našimi obchodnými podmienkami.

Tieto Obchodné podmienky vstupujú do platnosti 04.3.2021

